



GEDRAGSCODE VOOR BUSINESS PARTNERS

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. ('Hyster-Yale') (gezamenlijk met haar dochterondernemingen aangeduid als het 'Bedrijf') streeft ernaar om de hoogste normen te realiseren ten aanzien van juridisch en ethisch gedrag. Als onderdeel van het realiseren van deze hoge normen vereist het bedrijf dat onder meer agenten, consultants, dealers, distributeurs, verkoop- of serviceagenten en leveranciers (hierna 'Business Partners' of 'u' genoemd) verklaren dat zij aan dezelfde normen voldoen. Naast de strikt juridische aspecten die hierbij horen, wordt van u en uw personeel verwacht dat u zich aan hoge normen houdt als het gaat om bedrijfs- en persoonlijke ethiek, bij het vervullen van uw verantwoordelijkheden jegens Hyster-Yale.

I. INLEIDING

De Gedragscode voor Business Partners (de 'Code') geeft de waarden en normen aan die het bedrijf wereldwijd hanteert. De Gedragscode is bedoeld om uit te leggen hoe het bedrijf verwacht dat zijn Business Partners zakendoen en voldoen aan de vereisten van deze gedragscode in hun relatie met het Bedrijf, hun eigen medewerkers, klanten en leveranciers, alsmede derden, waaronder overheidsfunctionarissen. De Code verplicht de Business Partners van het Bedrijf om zich te houden aan de traditie van Hyster-Yale van eerlijk, ethisch en wettig handelen, inclusief de ethische omgang met feitelijke of schijnbare belangenconflicten tussen persoonlijke en professionele relaties.

De Code is van toepassing op al uw personeel dat op enigerlei wijze betrokken is bij transacties met of voor het Bedrijf en al dit personeel moet volledig bekend zijn met de Code. In overeenstemming met de toewijding van ons Bedrijf om de hoogste normen van ethisch gedrag te realiseren, verwachten we van onze Business Partners dat zij zich bij alle transacties aan dezelfde principes houden die in onze code zijn neergelegd, ongeacht onze directe betrokkenheid. Dit zorgt voor een consistente en uniforme benadering van integriteit en verantwoordelijkheid bij alle zakelijke transacties. Kopieën van de Code zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar bij het Bedrijf.

U bent verantwoordelijk voor het melden van overtredingen van de wet of van de Code, hetzij rechtstreeks aan de juridische afdeling van het Bedrijf, hetzij via de Corporate Compliance AlertLine. De Corporate Compliance AlertLine is online toegankelijk via www.hyster-yale.ethicspoint.com. Elke melding wordt vertrouwelijk gehouden, voor zover mogelijk en voor zover toegestaan door de regelgeving, en er worden geen represailles genomen tegen een persoon die dergelijke meldingen doet. Meer over de Hyster-Yale AlertLine vindt u in onze [Speak Up-policy](#).

Hieronder volgt een samenvatting van de verwachtingen van het Bedrijf.

II. LEGAL COMPLIANCE

Business Partners dienen alle toepasselijke wet- en regelgevingen na te leven. Deze Code vervangt geen relevante wet- en regelgeving, maar stelt minimale gedragsnormen vast voor de Business Partners van het

Documentcontrollenummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

Bedrijf. Als u vanwege beperkingen in wet- en regelgeving niet in staat bent om de Gedragscode na te leven, dient u zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan de geest en principes van de Code te houden.

In gevallen waarin lokale gewoonten en praktijken in strijd zijn met de Code, wordt van u verwacht dat u zich aan de Code houdt.

III. BELANGENVERSTRENGELING; OMKOPING EN CORRUPTIE; CADEAUS, ENTERTAINMENT EN ZAKELIJKE GESCHENKEN; POLITIEKE BIJDAGEN; EN OVERHEIDSFUNCTIONARISSEN EN ILLEGALE BETALINGEN

Belangenverstrengeling.

U dient situaties te vermijden waarin uw persoonlijke belangen de belangen van het Bedrijf negatief beïnvloeden of lijken te beïnvloeden. U moet bijzonder gevoelig zijn voor situaties die zelfs de schijn van ongepastheid hebben en deze onmiddellijk aan het Bedrijf melden. Als u van mening bent dat een transactie, relatie of andere omstandigheid een belangenconflict veroorzaakt of kan veroorzaken, dient u dat probleem onmiddellijk te melden bij de juridische afdeling van het Bedrijf of via de Hyster-Yale AlertLine, zodat kan worden vastgesteld of de situatie daadwerkelijk een belangenconflict vormt. Business Partners zijn verplicht Hyster-Yale te informeren als een medewerker van Hyster-Yale of een lid van hun directe familie een aanzienlijk financieel belang of een ander aanzienlijk belang in de Business Partner heeft, een leidinggevende functie bekleedt of bij de Business Partner in dienst is. Het is het beleid van het Bedrijf dat situaties die een belangenconflict betekenen, verboden zijn, tenzij een specifieke vrijstelling is afgegeven. Neem contact op met de juridische afdeling van het Bedrijf als u denkt dat u een conflict hebt en u een beroep wilt doen op vrijstelling.

Omkoping en corruptie.

Van u wordt verwacht dat u zich aan hoge ethische normen houdt bij alle zakelijke handelingen en dat u corrupte of frauduleuze handelingen, waaronder het witwassen van geld, strikt verbiedt. U moet een zerotolerancebeleid voeren ten aanzien van omkoping en corruptie.

U dient ervoor te zorgen dat uw directeuren, medewerkers of derden die namens u optreden, zich niet bezighouden met het aanbieden, beloven, geven of aannemen van geschenken, betalingen, leningen, steekpenningen of gunsten aan of van het Bedrijf, zijn personeel, potentiële of huidige klanten, leveranciers, dienstverleners, of andere derden, om ongepaste zakelijke voordelen te behalen. U mag met name niet deelnemen aan omkoping- of kickbackprogramma's, noch werknemers van Hyster-Yale of hun familieleden incentives aanbieden om business te verkrijgen of te behouden. Het is medewerkers van Hyster-Yale verboden om geschenken of voordelen van u aan te nemen tijdens aanbestedingen of contractonderhandelingen, of als ze uw selectie als Business Partner kunnen beïnvloeden.

Cadeaus, entertainment en zakelijke geschenken.

Bescheiden zakelijke geschenken zijn aanvaardbaar als ze voldoen aan de geldende wetgeving, als ze beperkt zijn in omvang, waarde en frequentie, en als ze binnen de grenzen vallen van ethisch zakelijk gedrag en de gebruikelijke normen voor zakelijk entertainment. Contant geld of gelijkwaardige geschenken, zoals cadeaubonnen, mogen echter nooit worden aangeboden. Neem contact met ons op over ons beleid inzake geschenken en entertainment, voordat u aan medewerkers van Hyster-Yale geschenken, corporate hospitality of andere voordelen aanbiedt.

Politieke bijdragen.

U mag namens het Bedrijf geen directe of indirecte bijdrage leveren of beloven aan een politieke partij of

Documentcontrolnummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

kandidaat voor een openbaar ambt.

Overheidsfunctionarissen en illegale betalingen.

Het is u verboden om geschenken, betalingen, leningen of gunsten aan overheidsfunctionarissen aan te bieden of van overheidsfunctionarissen te accepteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: i) functionarissen of werknemers, op welk niveau dan ook, van de overheid of van een afdeling of onderdeel daarvan; ii) andere personen die in officiële hoedanigheid optreden voor of namens de overheid of een afdeling of onderdeel daarvan; iii) functionarissen en werknemers van ondernemingen die eigendom zijn van de overheid of onder toezicht staan van de overheid; iv) verkozen ambtenaren; v) douane- en belastinginspecteurs; en vi) ambtenaren die namens overheidsinstellingen inkopen. Alle voorgaande personen worden in deze Code aangeduid als 'overheidsfunctionarissen'. Voor de toepassing van deze Code wordt een onderneming beschouwd als overheidseigendom of gecontroleerd door de overheid als het eigendom meer dan 50% bedraagt of als de overheid direct of indirect (bijvoorbeeld via een andere staatsonderneming) zeggenschap heeft over de onderneming.

Dit beleid verbiedt niet het aanbieden van geschenken aan overheidsfunctionarissen, mits deze van nominale waarde zijn en de ethische normen voor zakelijk gedrag die in de sector gebruikelijk zijn niet overschrijden. Dergelijke geschenken of hospitality moeten voor legitieme zakelijke doeleinden zijn, in overeenstemming met de normen in de sector, en moeten voldoen aan alle relevante wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de wetgeving van het land van herkomst van de ambtenaar. Als een geschenk onder deze uitzondering valt, is het noodzakelijk om vooraf schriftelijke toestemming te verkrijgen van de Senior Vice President, General Counsel en Secretary of Hyster-Yale, of hun gedelegeerde, om de continuïteit van de zakelijke relatie met Hyster-Yale te waarborgen.

IV. BUSINESS OPPORTUNITIES

Het is u niet toegestaan om zelf of voor anderen voordelen te verkrijgen die voor het Bedrijf zijn bedoeld. Het is u ook verboden te concurreren met het Bedrijf en bedrijfseigendommen, informatie of uw positie te gebruiken voor persoonlijk gewin.

V. VERBOD OP HET GEBRUIK VAN VERTROUWELIJKE 'INSIDER'-INFORMATIE

Het is u niet toegestaan vertrouwelijke informatie met betrekking tot het Bedrijf of een gelieerd bedrijf of een van zijn klanten door te geven aan personen waarbij er geen sprake is van een direct nut voor het Bedrijf dat die betreffende persoon over die informatie beschikt. Vertrouwelijke informatie kan de volgende soorten van informatie omvatten, maar is niet beperkt tot: niet-openbare informatie met betrekking tot overnames, verkopen, bedrijfsplannen, inkomsten, financiële of zakelijke prognoses of informatie over concurrenten die nuttig kan zijn voor concurrenten of schadelijk voor het Bedrijf of zijn klanten, indien openbaar gemaakt. U mag niet proberen vertrouwelijke informatie van klanten, leveranciers of concurrenten op een illegale of onethische manier te verkrijgen. Informatie die u hebt verkregen als gevolg van uw relatie met het Bedrijf mag niet worden gebruikt voor persoonlijke winst of namens derden of als basis voor een 'tip' voor anderen, tenzij het Bedrijf dergelijke informatie openbaar heeft gemaakt. Dit vereiste heeft niet alleen betrekking op transacties met betrekking tot aandelen en andere effecten, maar ook op situaties waarin niet openbaar gemaakte informatie als basis kan worden gebruikt voor oneerlijke onderhandelingen met een buitenstaander. Handel met voorkennis is onethisch, illegaal en ten strengste verboden.

Documentcontrolnummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

VI. VERTROUWELIJKHEID, INFORMATIEBEVEILIGING EN GEGEVENSBESCHERMING

U dient persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. 'Persoonsgegevens' omvatten alle informatie met betrekking tot een identificeerbare persoon, zoals naam, afbeelding, contactgegevens, bankrekeningnummer of identificatienummer. U dient de volgende informatie altijd vertrouwelijk te behandelen en te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking, tevens door het nemen van passende maatregelen voor informatiebeveiliging: (i) vertrouwelijke product- of commerciële informatie die van Hyster-Yale is ontvangen en (ii) persoonsgegevens met betrekking tot medewerkers van Hyster-Yale.

VII. ANTI-WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIËLE INTEGRITEIT

U bent verplicht om uw transacties nauwkeurig te registreren en te rapporteren in overeenstemming met wettelijke verplichtingen en gezonde boekhoudpraktijken. U dient zich te houden aan alle geldende wetgeving en voorschriften met betrekking tot witwassen en fraude en zich krachtig te verzetten tegen alle vormen van deze handelingen. Alle boekingen in uw administratie moeten de aard van de transacties nauwkeurig weergeven, volledig in overeenstemming met de relevante boekhoudnormen. Dit omvat alle informatie die u aan het Bedrijf verstrekt. U moet Hyster-Yale nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken over zakelijke transacties waarbij het Bedrijf betrokken is. U wordt ook geacht redelijke maatregelen te nemen om onwettige betalingen te voorkomen en op te sporen en ervoor te zorgen dat uw financiële transacties niet door anderen worden gebruikt voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme.

VIII. CONCURRENTIE EN EERLIJK ZAKENDOEN

U moet op een eerlijke manier concurreren in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake mededinging. Samenwerking met concurrenten van het Bedrijf door personen die namens het Bedrijf handelen, kan illegaal zijn en het bespreken van bepaalde onderwerpen moet worden vermeden. Deze onderwerpen kunnen prijzen, productie, marketing, voorraden, productontwikkeling, verkoopgebieden en verkooptargets, marktonderzoeken en bedrijfsinformatie of vertrouwelijke informatie zijn. U mag geen overeenkomsten sluiten met concurrenten om de prijzen te verhogen of de beschikbaarheid van producten te beperken. Het is in strijd met het beleid van het Bedrijf om illegale of ongepaste handelingen te verrichten om handelsgeheimen, klantenlijsten, financiële gegevens of informatie over faciliteiten, technische ontwikkelingen of activiteiten van een concurrent van het Bedrijf te verkrijgen. Bovendien is het in strijd met het beleid van het Bedrijf om het personeel of klanten van concurrenten aan te sporen vertrouwelijke informatie te onthullen of werknemers van concurrenten in te huren om vertrouwelijke informatie te verkrijgen. Het is ook in strijd met het beleid van het Bedrijf om oneerlijk voordeel te verkrijgen door manipulatie, verzwijging, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van materiële feiten of enige andere oneerlijke handelspraktijk. U moet ernaar streven om eerlijk met de klanten, leveranciers, concurrenten en medewerkers van het Bedrijf om te gaan.

IX. TRADE COMPLIANCE

U dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van export en import, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, anti-boycot en internationale handelssancties door de VS, Groot-Brittannië, de EU-autoriteiten en alle andere toepasselijke rechtsgebieden. U mag niet deelnemen of meewerken aan een niet-gesancioneerde buitenlandse boycot, of deze bevorderen.

Documentcontrolnummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

U bent verplicht Hyster-Yale onmiddellijk op de hoogte te stellen als (i) u, uw directe eigenaar of de uiteindelijk profiterende eigenaar, of een van uw directeuren, functionarissen of vertegenwoordigers onderworpen wordt aan internationale handelssancties of -beperkingen, (ii) u wordt onderzocht op naleving van sancties of (iii) u zich ervan bewust wordt dat producten, software, of technologie die u aan Hyster-Yale levert, onder import- of exportbeperkingen valt of import- of exportlicenties vereist. Op verzoek moet u Hyster-Yale ook informatie verstrekken over de productielocaties van de producten die u levert, samen met een bewijs van oorsprong.

Door een zakelijke relatie aan te gaan met het Bedrijf, gaat u ermee akkoord dat het Bedrijf periodieke en grondige controles van uw bedrijfsactiviteiten kan uitvoeren. Deze controles zijn bedoeld om de inhoud en oorsprong van goederen te controleren, evenals de identiteit en het eigendom van uw leveranciers, subleveranciers en andere zakelijke partners, zodat we er zeker van zijn dat u zich aan de wet- en regelgeving inzake export en import houdt. Als u aanvullende informatie nodig heeft over de voorschriften voor export en import van Hyster-Yale, kunt u te allen tijde contact op te nemen met de Import/Export Customs Compliance Officer van het Bedrijf.

X. MENSENRECHTEN EN DWANGARBEID

Hyster-Yale zet zich in om ervoor te zorgen dat alle vormen van moderne slavernij, inclusief dwangarbeid, kinderarbeid, mensenhandel, of soortgelijke praktijken niet plaats vinden in onze activiteiten of in onze supplychain. Business Partners worden geacht internationaal erkende mensenrechten te respecteren en de definitie van dwangarbeid van de IAO in acht te nemen, die luidt: 'Al het werk of de dienst die wordt opgedragen aan een persoon onder dreiging van strafmaatregelen en waarvoor die persoon zichzelf niet vrijwillig heeft aangeboden'.

Het Bedrijf kent een zerotolerancebeleid als het gaat om slavernij, mensenhandel, dwangarbeid, kinderarbeid of enige andere vorm van onmenselijke behandeling, en het is van het grootste belang dat u de mensenrechten respecteert en alle vormen van onmenselijke behandeling verbiedt. Door zaken te doen met het Bedrijf, verklaart u dat u niet betrokken bent bij slavernij, mensenhandel, dwangarbeid, kinderarbeid of enige andere vorm van onmenselijke behandeling in enig stadium van uw supplychain. U bent verplicht om beleid en procedures te implementeren om te voldoen aan alle geldende wettelijke vereisten met betrekking tot mensenrechten, slavernij, dwangarbeid en de wet- en regelgeving inzake mensenhandel, evenals alle vereisten met betrekking tot due diligence in de supplychain. Voor meer informatie kunt u de verklaring inzake gedwongen arbeid en mensenrechten van het Bedrijf raadplegen, beschikbaar op de website van het Bedrijf [in het hoofdstuk Corporate Responsibility](#).

XI. MILIEU, GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Milieu

U moet redelijke inspanningen leveren om het milieu te beschermen en de negatieve impact op het milieu van uw activiteiten te minimaliseren. U bent verplicht om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van het milieu, evenals aan het specifieke beleid van Hyster-Yale met betrekking tot het verbod op, de beperking van, de etikettering voor recycling of de verwijdering van bepaalde stoffen. U moet alle benodigde milieuvergunningen, milieulicenties en milieuregistraties voor uw activiteiten verkrijgen, behouden en naleven. Van u wordt verwacht dat u uitstoot, verontreinigende stoffen of afval die het gevolg zijn van uw activiteiten, bewaakt, controleert, tot een minimum beperkt en op de juiste manier behandelt. U moet er continu naar streven de CO2-uitstoot van uw bedrijf te verlagen door de energie-

Documentcontrollenummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

efficiëntie te verbeteren, hernieuwbare energie te gebruiken en afval te elimineren, te verminderen en te recyclen. Als uw activiteiten een aanzienlijke impact hebben op het milieu, moet u een passende, gestructureerde en systematische aanpak hebben voor het managen van uw verantwoordelijkheden op milieugebied, die indien van toepassing het opzetten en implementeren van een geschikt milieubeheersysteem kan betekenen.

Verantwoordelijke inkoop van mineralen

Voor zover van toepassing wordt van u verwacht dat u de nodige zorgvuldigheid betracht met betrekking tot de bron en supplychain van problematische mineralen zoals tantaal, tin, wolfram en goud in de producten die u produceert om er in redelijke mate voor te zorgen dat ze worden verkregen op een manier die consistent is met de OESO-richtlijnen voor verantwoordelijke supplychains bij mineralen uit conflict- en hoogrisicogebieden of een gelijkwaardig en erkend kader voor due diligence. Daarnaast moet u controleren of mineralen die worden gebruikt in batterijen zoals kobalt, lithium, grafiet of nikkel, worden ingekocht zonder enige schending van de mensenrechten.

Gezondheid en veiligheid

U moet ervoor zorgen dat uw medewerkers in een veilige en gezonde omgeving werken, in overeenstemming met alle relevante wet- en regelgeving. Het is uw verantwoordelijkheid om hun de nodige gezondheids- en veiligheidsinformatie, training en materiaal, inclusief veiligheidsuitrusting, te verstrekken in een taal die ze begrijpen. U moet effectieve veiligheidsprogramma's hebben geïmplementeerd die betrekking hebben op de veiligheid van mensen, voorbereiding op noodsituaties en blootstelling aan gevaarlijke chemische stoffen, biologische stoffen en epidemieën of pandemieën. U dient regels te hebben uitgevaardigd om ervoor te zorgen dat uw medewerkers niet onder invloed van alcohol, misbruik van voorgeschreven medicijnen of illegale drugs aan Hyster-Yale-projecten werken.

Er wordt van u verwacht dat u zich inzet voor een omgeving die vrij is van intimidatie en onwettige discriminatie, waaronder het eerlijk en gelijk behandelen van werknemers en andere belanghebbenden, het bevorderen van een respectvolle omgang met elkaar in de werkomgeving en het verbieden van discriminatie op basis van genderidentiteit, seksuele geaardheid, etniciteit, religie, nationaliteit, leeftijd, lichamelijke vermogens of andere beschermde kenmerken.

Behandel uw medewerkers met waardigheid en respect en zorg voor een werkomgeving zonder intimidatie. U mag geen enkele vorm van intimidatie of misbruik van uw medewerkers tolereren, of het nu direct of indirect, fysiek, geestelijk, seksueel of mondeling is.

XII. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN PUBLICITEIT

U moet zich aan de geldende wetgeving en internationale verdragen inzake intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie van andere partijen houden. U mag geen inbreuk maken op de rechten van Hyster-Yale of derden inzake intellectueel eigendom. Tenzij anders overeengekomen, bent u niet gerechtigd uw samenwerking met Hyster-Yale bekend te maken of Hyster-Yale-handelsmerken te gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hyster-Yale.

XIII. NALEVING VAN DE CODE – CONTROLE EN RAPPORTAGE

Documentcontrolnummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1

Van u wordt verwacht dat u regelmatig controleert of u zich aan de Code houdt. Op verzoek moet u Hyster-Yale alle relevante informatie en documenten verstrekken die nodig zijn om te controleren of u de Code naleeft. Door zaken te doen met Hyster-Yale, wordt er verder van u verwacht dat u beleid en handelswijzen implementeert bij uw eigen leveranciers in overeenstemming met deze Gedragscode voor Business Partners. Als Hyster-Yale vermoedt dat de Gedragscode voor Business Partners wordt geschonden, kan het Bedrijf uw locatie rechtstreeks of via een externe auditor inspecteren om te kijken of u zich aan de Gedragscode houdt. Als Hyster-Yale van mening is dat u de Code heeft overtreden, behoudt Hyster-Yale zich het recht voor om de zakelijke relatie met u en elke overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Documentcontrolenummer: 36146	Ingangsdatum: 14-OCT-2025
Citerend DCN: 1450	Revisienummer: 1